

1. Algemeen

1.1 De hierna volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gevallen waarin een wederpartij (hierna te noemen koper) een aankoop doet bij de onderneming "De Tuinkaboutervinkel".

1.2 Het doen van een bestelling of het accepteren van een aanbieding houdt in dat koper de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt.

1.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of, indien zich een situatie voordoet, die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient uitleg plaats te vinden resp. de situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze bepalingen.

1.4 Indien de Tuinkaboutervinkel niet steeds strikte naleving van de algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn, of dat de Tuinkaboutervinkel het recht zou verliezen de stipte naleving van de bepalingen in deze algemene voorwaarden te verlangen.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

2.2 Prijzen in aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.

2.3 Een overeenkomst tussen koper en de Tuinkaboutervinkel komt tot stand na acceptatie van de bestelling door de Tuinkaboutervinkel. De Tuinkaboutervinkel is gerechtigd bestellingen te weigeren.

2.4 Alleen eindgebruikers kunnen bestellingen plaatsen. Aan kopers, die de artikelen bestellen met het doel deze door te verkopen aan derden, is het niet toegestaan om één of meerdere producten te bestellen bij de Tuinkaboutervinkel.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht de Tuinkaboutervinkel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Prijzen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro inclusief BTW, en exclusief verzendkosten.

3.2 De Tuinkaboutervinkel is gerechtigd om de prijzen in de webshop te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke mededeling aan kopers.

4. Levering en verzendkosten

4.1 Na ontvangst van een bestelling krijgt koper een bevestigings-email.

4.2 Levering geschiedt op de volgende twee manieren:

4.2.1. Koper haalt de artikelen zelf op ten huize van het adres van de Tuinkaboutervinkel. In dit geval worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Koper dient hiertoe zelf vooraf telefonisch dan wel per e-mail een afspraak te maken.

4.2.2 Binnen Nederland worden bestellingen via TNT-post verstuurd met een basispakketzegel. Bestellingen met een waarde > 100 Euro worden verstuurd volgens het systeem "Zeker Pakket". Naar België en de Nederlandse Antillen worden bestellingen verstuurd met "Internationaal Pakket Plus". Voor meer informatie over deze wijzen van verzenden verwijzen wij koper naar de site van TNT.

4.3 Levering per post geschiedt op een door koper aangegeven plaats die de koper heeft opgegeven in de webshop of schriftelijk via post of e-mail.

4.4 Verzenden gebeurt voor eigen risico van de klant.

4.5 De verzendkosten van de bestelling zijn in alle gevallen voor de koper

4.6 De verantwoordelijkheid voor het juist en volledig opgeven van het afleveradres ligt bij koper.

4.7 De door de tuinkaboutwinkel opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding van de levertermijn geeft koper geen recht op schadevergoeding of het recht om de bestelling te annuleren (zie ook artikel 7).

4.8. Indien één of meer bestelde artikelen onverhoopt niet voorradig zijn, zal koper hiervan per omgaande op de hoogte worden gesteld. Vervolgens wordt met koper besproken of de gehele levering opschort tot de ontbrekende artikelen weer leverbaar zijn, dan wel dat levering van de ontbrekende artikelen op een later tijdstip plaatsvinden. In dat laatste geval is koper wederom verzendkosten verschuldigd.

4.9 Koper is verplicht de gekochte artikelen af te nemen op het moment dat deze hem worden bezorgd. Indien koper afname weigert, zullen de goederen worden opgeslagen voor het risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd zijn.

5. Retourneren

5.1 Koper kan bestelde artikelen binnen zeven (7) dagen na levering zonder opgave van redenen terugsturen. Dit kan uitsluitend na schriftelijk contact (per brief of e-mail).

5.2 Retourzendingen worden slechts geaccepteerd in de oorspronkelijke verpakking, voldoende gefrankeerd en voorzien van de oorspronkelijke aankoopnota.

5.3 De kosten voor de terugzending zijn voor rekening van koper.

6. Kwaliteit en garantie

6.1 Koper dient geleverde artikelen bij aflevering, of zo spoedig mogelijk daarna als mogelijk, te (laten) onderzoeken. Koper dient hierbij na te gaan of:

6.1.1 Of de juiste artikelen zijn geleverd, en in de juiste hoeveelheid

6.1.2 Of de afgeleverde artikelen voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden aan normaal gebruik

6.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient koper deze binnen drie dagen na levering schriftelijk aan de Tuinkaboutwinkel te melden.

6.3 Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen drie dagen na ontdekking en uiterlijk binnen een maand na aflevering te melden aan de tuinkaboutwinkel.

6.4 Indien is aangetoond dat de artikelen niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft de Tuinkaboutwinkel de keuze de desbetreffende artikelen te vervangen door nieuwe artikelen, of de factuurwaarde daarvan te restitueren.

6.5 Aangezien de artikelen door middel van ambachtelijke handwerk worden vervaardigd kunnen de werkelijke kleuren van de artikelen in beperkte mate afwijken van de foto's in de webshop .

7. Overmacht

7.1. De Tuinkaboutwinkel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers.

7.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan een maand heeft geduurd hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden. Indien reeds betaling voor bestelde artikelen heeft plaatsgevonden, zal dit in dat geval de factuurwaarde aan koper worden gerestitueerd.

8. Betaling

8.1 Betaling van uw bestelling is mogelijk:

8.1.1 Via bankgiro overschrijving naar Postgiro 3171560 t.n.v. de Tuinkaboutwinkel te Maartensdijk binnen 8 werkdagen na het plaatsen van de bestelling.

8.1.2 Contante betaling bij het afhalen van de artikelen op het adres van de Tuinkaboutwinkel op afspraak

8.2 De door koper bestelde artikelen blijven gedurende 14 dagen na de orderdatum voor de koper gereserveerd. Bestellingen die niet binnen 14 dagen na orderdatum zijn voldaan, komen te vervallen.

9. Privacyverklaring

9.1 De klantgegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling en bestelling van klanten en worden niet aan derden beschikbaar gesteld.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede deze Algemene Verkoopvoorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Adresgegevens:

De Tuinkabouterwinkel
Dorpsweg 232B
3738 CM Maartensdijk